

Manual de usuario de plataforma de Centro de ACNAD

**ACNAD**
ACNAD - CENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DOMESTICA

Registrarse | ACNAD

Nombres:

Apellidos:

Tipo de documento:

Número de documento:

Correo:

Contraseña de plataforma:

[Iniciar sesión](#)

Verificación de código de validacion

Código:

Registro:

- Formulario de registro para usuario externo.
- Botón de iniciar sesión redirige al formulario correspondiente.
- El código de validación se enviará al correo ingresado al momento del registro.



ACNAD

Iniciar sesión | ACNAD

Correo:

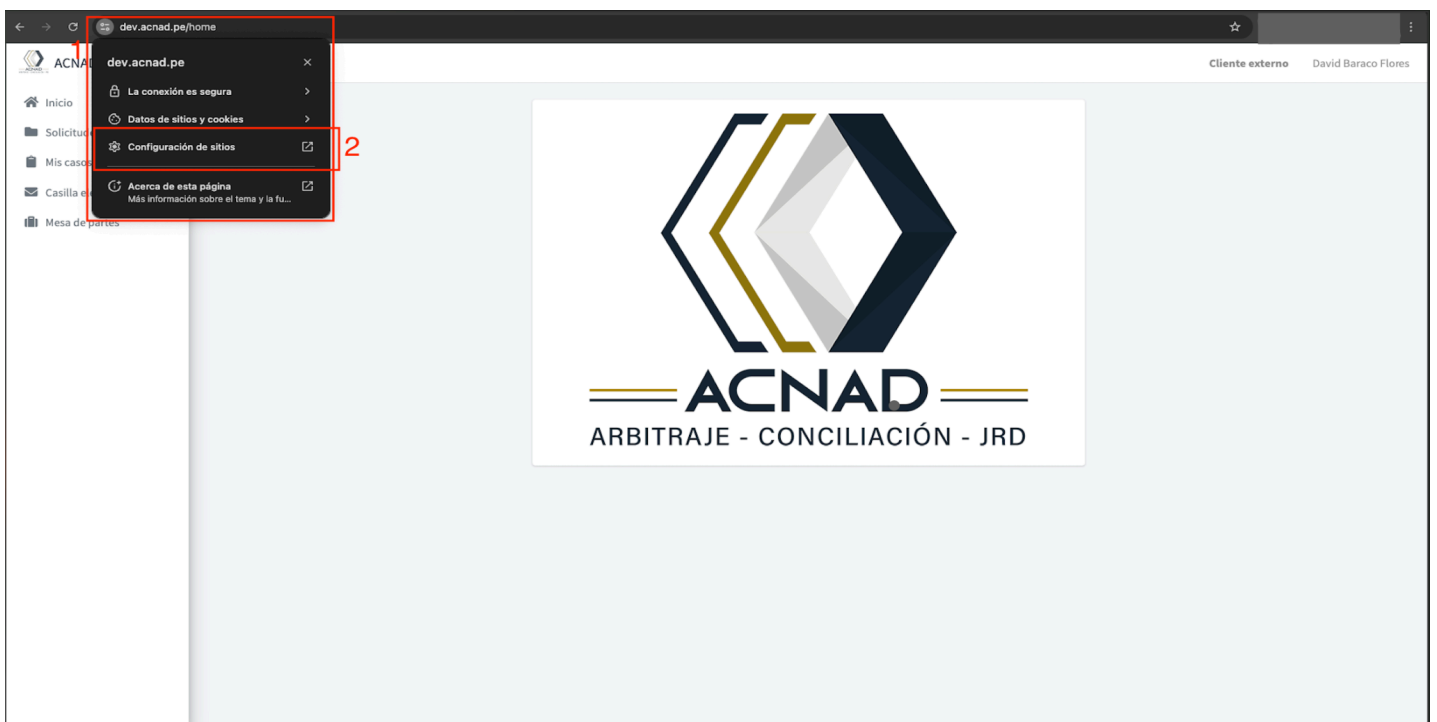
Contraseña de plataforma:

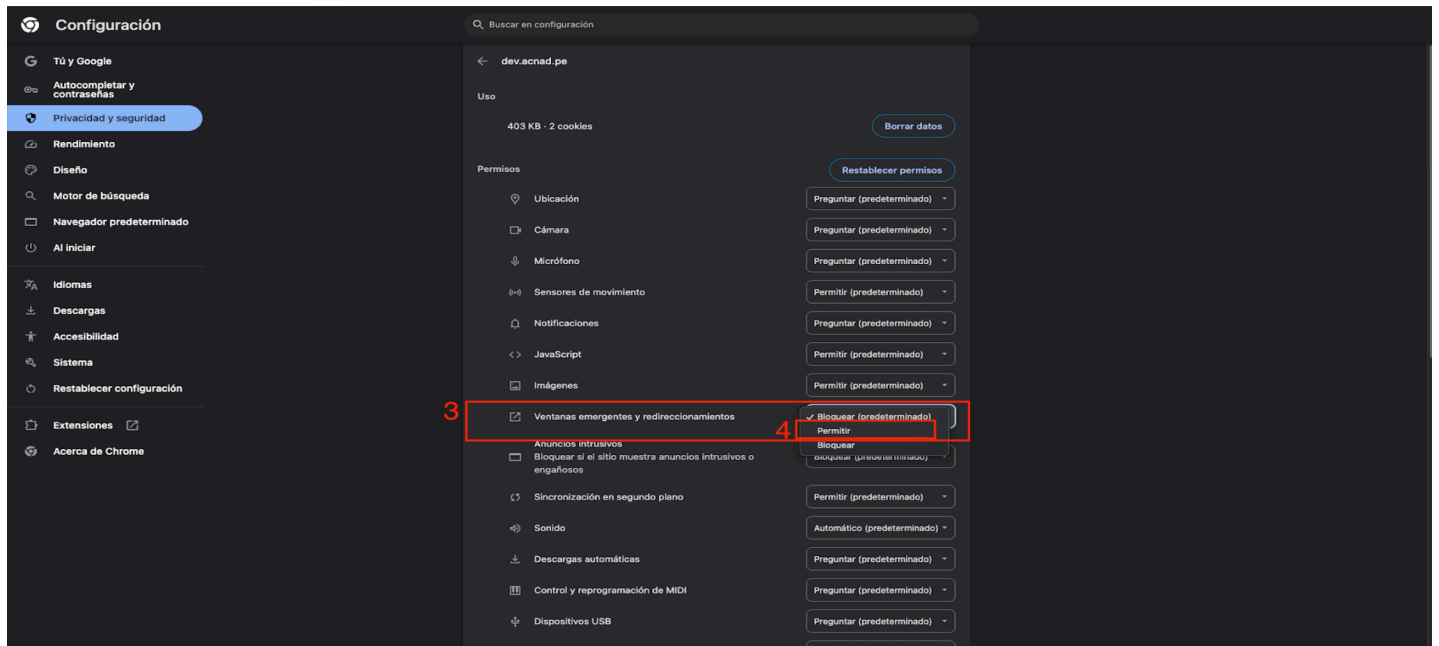
Iniciar sesión

[Registrarme](#)

inicio de sesión:

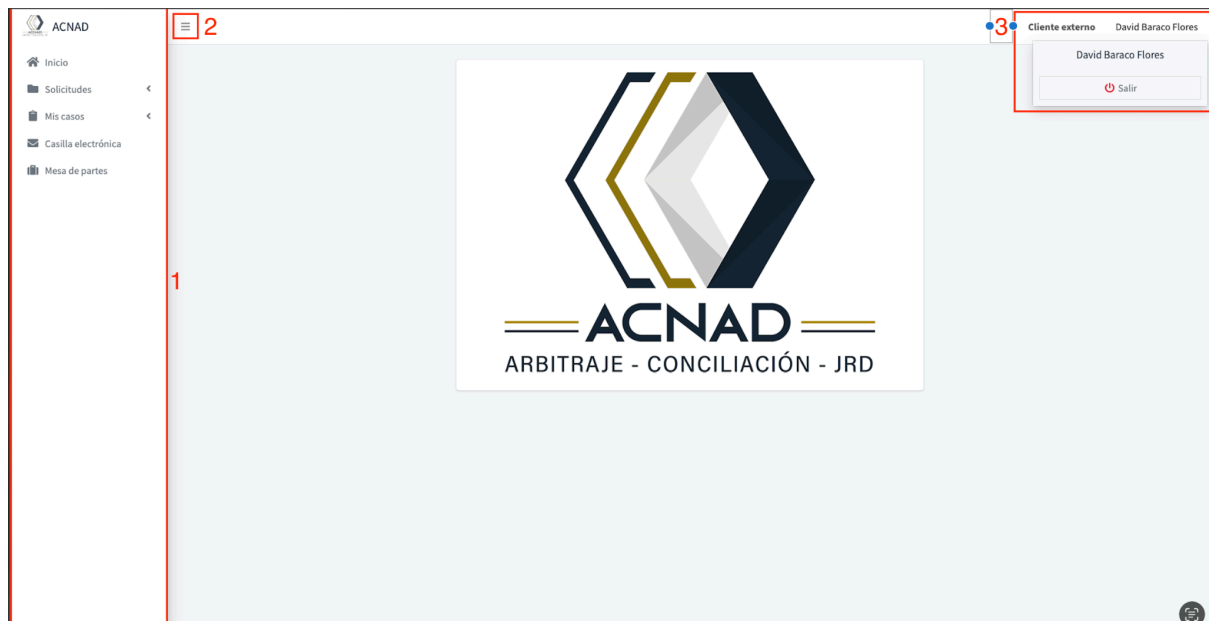
- Formulario de inicio de sesión para un usuario previamente registrado.





Permisos de ventanas emergentes:

1. **Icono de Configuración:** Al dar click se despliega la ventana de configuración.
2. **Icono de Tuerca:** Al dar click en esta icono se abre otra pantalla con permisos de la plataforma de ACNAD
3. **Permisos de ventanas emergentes y redireccionamiento** que es de importancia obligatoria habilitar para la descarga automática de cargo al generar una solicitud.
4. Botón **Permitir** para dar acceso a ventanas emergentes y redireccionamiento.



Pantalla principal de inicio:

1. **Sidebar o barra lateral:** En esta barra se muestran todos los módulos existentes y funcionales del sistema.
2. **Icono hamburguesa:** Esconde y vuelve a mostrar la barra lateral en caso de requerir visibilidad de pantalla completa.
3. Información de usuario registrado, tipo de usuario y botón de Cerrar sesión.

Mis Solicitudes de Arbitraje

1 Buscar por número de solicitud 2 Nueva Solicitud

Estado: Todos Fecha de solicitud: dd/mm/aaaa 3 Limpiar filtros 4 ? PDF

N° SOLICITUD	FECHA DE SOLICITUD	SOLICITANTE	CONVOCADO	ESTADO	ACCIONES
ARB-0012	09/01/2026	Edison Llanos Pública	TECNOS SAC Pública	Revisión	 
ARB-0011	08/01/2026	Gabriel Llanos Privada	MOTORES PERU SAC Privada	Revisión	 
ARB-0010	08/01/2026	Gabriel Mendez Pública	MOTORES SAC Pública	Revisión	 
ARB-0009	07/01/2026	Edison Mamani Privada	PRUEBAS SAC Pública	Revisión	 
ARB-0008	07/01/2026	Edison Mamani Pública	PRUEBAS SAC Privada	Revisión	 
ARB-0007	07/01/2026	Edison Mamani Privada	PRUEBAS SAC Privada	Revisión	 
ARB-0006	29/12/2025	Edison Mamani Privada	Consortio linea peru Privada	Revisión	 
ARB-0005	24/12/2025	Consortio Fuentes Privada	FUENTES PERU S.A.C Pública	En trámite	 
ARB-0004	23/12/2025	CONSORCIO APEA S.A.C	NEW S.A.C	En trámite	 

Bandeja mis Solicitudes:

- Barra de búsqueda por número de solicitud:** Con comportamiento automático sin dependencia del botón de buscar.
- Botón de Nueva solicitud:** Este botón abre la vista con el formulario para crear una nueva solicitud del servicio de Arbitraje.
- Filtros de Búsqueda:** Por los estados de un solicitud y fecha de envío de solicitud aplicados a toda la tabla de manera automática.
- Icono de pregunta y botón PDF:** Permite descargar el manual del sistema.
- Columna de acciones:**
 - Icono Ojo:** Permite visualizar toda la información de la solicitud cargada en modo lectura sin permisos de edición o modificación.
 - Icono Ticket:** Permite descargar el cargo, para la validación de autenticidad del documento.

1 Página 1 de 2

2 Datos del solicitante

Tipo de organización: Privada

Dirección completa:

Correo electrónico:

Número de teléfono (opcional): Número de celular:

Otro medio de contacto (opcional): Doc. adicional de contacto (opcional): N° de folios:

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

3 Identificación del solicitante

Tipo de solicitante: Persona Natural

Nombre: Apellido:

Tipo de documento: Seleccione... Número de documento:

Cargar documento: N° de folios:

4 Seleccionar archivo Arbitraje-492a6874d971-494b6ad70094e.pdf 5 Arbitraje-492a6874d971-494b6ad70094e.pdf

6 ¿Desea agregar un representante legal? ☒ Si ☐ No

7 Representación Legal

Nombre completo del representante legal:

Tipo de documento: Seleccione... Número de documento del representante:

Cargar documento de identidad: N° de folios:

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Cargar vigencia de poder: N° de folios:

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

8 Siguiente 9 Cancelar

Solicitud de inicio de arbitraje

10 | Página 2 de 2

11

Datos de contacto del Convocado

Nombre Completo / Razón Social

Tipo de organización

Dirección fiscal

Número de telef.

12

Agregar Contacto

13

Detalles del Arbitraje

Descripción de la pretensión:

Resumen de la controversia:

Moneda:

Moneda involucrada (si aplica):

Documento adicional sobre la controversia (opcional):

Nº de folios:

14

Convenio Arbitral

Adjuntar convenio / Convenio arbitral

Nº de folios:

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

15

Arbitro Propuesto (Opcional)

¿Desea que el centro designe al árbitro?

SI

NO

16

Reglas del arbitraje(Opcional)

¿Desea establecer reglas especiales o adicionales?

SI

NO

17

Medidas Cautelares

¿Se ha agotado alguna medida cautelar judicial?

SI

NO

18

Documentos de Pago

Adjuntar comprobante de pago por tasa de solicitud

Nº de folios:

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

19

Declaraciones

☐ Declaro que la información proporcionada es veraz y completa.

☐ Declaro conocer la política de gestión antisobornos.

☐ Acepto expresamente someterme al Reglamento del CENTRO DE ARBITRAJE ACNAD.

20

21

22

Regresar a Pág. 1

Enviar Solicitud

Cancelar

Formulario de inicio de solicitud de arbitraje:

- Indicador de la primera página del formulario.
- Sección Datos del solicitante.
- Sección de Identificación del solicitante
- Botón de cargar archivo.
- Link de descarga del archivo PDF cargado.
- Sección de **¿Desea agregar un representante legal?:** Solo surge si se trata de Persona natural.
 - En el cual contamos con las siguientes opciones: Persona Natural, Persona Jurídica, Consorcio u Otros. Según el tipo de solicitante seleccionado el formulario cambia con campos específicos para cada tipo.
- Sección de Representación Legal:** Esta sección no es obligatoria en el caso de que el tipo de solicitante sea Persona Natural, si se trata de de otros tipos de solicitantes si es obligatorio.
- Botón de acción "**Siguiente**": Permite avanzar a la siguiente pagina solo si se completo todos los campos Obligatorios.
- Botón de acción "**Cancelar**": Borra todos los campos del formulario y regresa a la bandeja principal.
- Indicador de la segunda página del formulario.
- Sección datos de contacto del Convocado.
- Botón de acción "**Agregar contacto**": Abre un modal para ingresar los datos mostrados en la tabla.
- Sección de detalles de Arbitraje.
- Sección de convenio Arbitral.
- Sección de Árbitro propuesto:** Muestra campos para datos del árbitro en caso de querer sugerir un árbitro.
- Sección de reglas de Arbitraje:**Habilita campos para especificar reglas adicionales.
- Sección de Medidas cautelares:** Habilita un campo para cargar el documento.

- 
ACNAD
[Inicio](#)
[Solicitudes](#)
[Mis casos](#)
[Casilla electrónica](#)
[Mesa de partes](#)

Cliente externo

David Baraso Flores

Datos de Solicitud de inicio de Arbitraje

ARB-0006

2

Página 1 de 2

3

Datos de contacto del solicitante

Dirección completa:	AREQUIPA, AREQUIPA, CERCADO
Correo electrónico:	motores.peru@yopmail.com
Número de teléfono fijo:	9858475
Número de celular:	95646345
Otro medio de contacto:	999555777
Documento adicional de contacto (1pg):	Arbitraje-692ef6874d283-6952a3f72ef1b.pdf

4

Identificación del Solicitante

Tipo de solicitante:	Persona Natural
Nombres:	Edison
Apellidos:	Mamani
Tipo de documento:	DNI
Número de documento:	70449410
Documento cargado (1pg):	Arbitraje-692ef6874d283-6952a3f72ef1b.pdf
¿Desea agregar un representante legal?	No

6

Siguiente

7

Regresar

-  **ACNAD**
-  Inicio
-  Solicitudes
-  Mis casos
-  Casilla electrónica
-  Mesa de partes

Cliente externo David Baraco Flores

Página 2 de 2

Datos de contacto del Convocado

Nombres Completos / Razón Social	Tipo organiz.	Dirección fiscal	Correo electrónico	Número de telef.
Consortio línea peru	Privada	arequipa arequipa	linea@ysmail.com	987654321

Detalles del Arbitraje

Descripción de la pretensión:

El demandado no cumplió con los plazos establecidos en el contrato firmado el 15 de marzo de 2022, generando perjuicios económicos al demandante.

Resumen de la controversia:

El demandado no cumplió con los plazos establecidos en el contrato firmado el 15 de marzo de 2022, generando perjuicios económicos al demandante.

Monto involucrado: S/. 6,576

Otros documentos relevantes (Líng): [Arbitraje-692ef6874d283-6952a1f72f651.pdf](#)

Convenio Arbitral

Documento cargado (Líng): [Arbitraje-692ef6874d283-6952a1f72f7f4.pdf](#)

Árbitro Propuesto:

¿Desea que el Centro designe al árbitro?	Si
--	----

Reglas del arbitraje

¿Desea establecer reglas especiales o adicionales?	No
--	----

Medidas cautelares

¿Se ha ejecutado alguna medida cautelar judicial?	No
---	----

Documentos adicionales y Pago

Comprobante de pago adjunto (Líng): [Arbitraje-692ef6874d283-6952a1f72f9fd.pdf](#)

Servicio:

Arbitraje

Emitido por:

David Baraco Flores

Fecha y hora:

29/12/2025 10:44 am

Tipo de caso:

Caso Propio

12

[Regresar a Pág. 1](#)

13

[Descargar cargo](#)

14

[Regresar](#)

1. Correlativo único de caso
2. Indicador de la primera página del formulario.

3. Sección de datos de contacto del solicitante
4. Link de descarga del archivo PDF cargado.
5. Sección de Identificación del solicitante
6. Botón de acción “**Siguiente**”: Permite avanzar a la siguiente página.
7. Botón de acción “**Cancelar**”: Regresa a la bandeja principal.
8. Sección datos de contacto del Convocado.
9. Sección detalles de arbitraje.
10. Sección de convenio arbitral, árbitro propuesto, reglas de arbitraje, medidas cautelares y documentos de pago.
11. Datos correspondientes al cargo y más detalles de autenticidad del documento.
12. Botón de acción “**Regresar a Pág.1**”: regresa a la anterior página de la solicitud.
13. Botón de acción “**Descargar cargo**”: Realiza la descarga del cargo con todos los datos de la solicitud.
14. Botón de acción “**Cancelar**”:Regresa a la bandeja principal.

N° CASO	FECHA DE INICIO	SOLICITANTE	CONVOCADO	ESTADO	ACCIONES
6-ARB-2025	24/12/2025	Consorcio Fuentes	FUENTES PERU S.A.C.	En trámite	
5-ARB-2025	23/12/2025	CONSORCIO APESA S.A.C.	NEW S.A.C.	En trámite	
4-ARB-2025	23/12/2025	Consorcio Nexus	GRUPO ASCOPRO S.A.C.	En trámite	
3-ARB-2025	23/12/2025	Euro R.S.A.C.	GRUPO MOTORES PERU S.A.C.	En trámite	
2-ARB-2025		GRUPO MARGARITA S.A.C.	GRUPO ANDINA S.A.C.	En trámite	
1-ARB-2025	23/12/2025	GRUPO MARGARITA S.A.C.	Comercializadora Andina S.A.C.	En trámite	

Bandeja principal de Casos Aprobados:

1. **Barra de búsqueda y Filtros de Búsqueda:**
 - a. Barra de búsqueda por número de caso, con comportamiento automático sin dependencia del botón de buscar.
 - b. Por los estados de una solicitud y fecha de envío de solicitud aplicados a toda la tabla de manera automática.
2. Botón **Vincular Caso**: Abre un modal para ingresar un código para vincular a un caso externo, siempre cuando lo haya brindado el centro.
3. Botón **Cargar Doc.:** Redirige al formulario de mesa de partes con el número de caso precargado.
4. Botones de acción:
 - a. **Icono Ojo**: Permite visualizar toda la información de la solicitud cargada en modo lectura sin permisos de edición o modificación.
 - b. **Icono línea de tiempo**: Redirige a la línea de tiempo del caso.

- c. **Icono Ticket:** Permite descargar el cargo, para la validación de autenticidad del documento.

The screenshot displays the ACNAD system interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio, Solicitudes, Mis casos, Casilla electrónica, and Mesa de partes. The main header shows 'Caso N° ARB-0005' and 'Cliente externo David Baraco Flores'. Below the header, a section labeled 'Servicio' provides case details: Arbitraje, Consorcio Fuentes, Demandante: FUENTES PERU S.A.C., Descripción de la pretensión: Lorem ipsum was conceived as filler text... Árbitro: Edison Mamani Cailla, Secretario: Admin Admin, Inicio de caso: 24/12/2025 10:55 am, and Estado: En trámite. The central part of the interface features a vertical timeline with three entries, each representing a document. The first entry, dated 24/12/2025 at 10:00 am, is from 'Centro de ACNAD' and is a 'Solicitud' document. The second entry, dated 24/12/2025 at 11:07 am, is from 'German Augusto Cruz' and is an 'Escrito' document. The third entry, dated 24/12/2025 at 02:30 pm, is from 'Consortio Fuentes' and is a 'Citación' document. Each document entry includes a unique correlativo (e.g., DOC-CTR-0001, DOC-DMD-0001, DOC-DMT-0001), a description, and a list of documents with their respective counts and download icons. The interface uses color-coding to distinguish between the different participants: blue for Centro, orange for Demandado, and green for Demante.

Línea de tiempo de caso:

1. Correlativo único de caso
2. Detalles y datos importantes del caso
3. Línea de tiempo marcado con fechas y diferenciado por color(**Celeste corresponde a Centro**, **Anaranjado para demandado** y **verde para demante**)
4. Correlativo único para cada tipo de participante(**Centro = DOC-CTR-0000**, **Demandante = DOC-DMD-0000** y **Demandado = DOC-DMT-0000**) y es independiente por cada caso.
5. Botones de acción:
 - a. **Icono documento:** Abre un modal mostrando la lista de documentos cargados para poder realizar su descarga.
 - b. **Icono documentos:** Redirige a la línea de tiempo del caso.
 - c. **Icono link:** Redirige al link adjunto desde la mesa de partes.
 - d. **Icono Ticket:** Permite descargar el cargo, para la validación de autenticidad del documento.

ACNAD

Inicio

Solicitudes

Mis casos

Casilla electrónica

Mesa de partes

Cliente externo

David Baraco Flores

Casilla electrónica de notificaciones

1

Buscar por asunto

Estado

Todos

Rango de fecha

11/1/2026 - 11/1/2026

Limpiar filtros

2

N° de casos	EMISOR	ASUNTO	FECHA Y HORA	3 ESTADO	4 ACCIONES
ARB-0012 - Edison Llanos	9 Admin	Admin	24/12/2025 02:33 pm	Leído	
ARB-0011 - Gabriel Llanos	7 Admin	Admin	24/12/2025 02:31 pm	No leído	
ARB-0010 - Gabriel Mendez	5 Admin	Admin	24/12/2025 02:31 pm	No leído	
ARB-0009 - Edison Mamani	1 Admin	Admin	23/12/2025 11:45 pm	No leído	
ARB-0008 - Edison Mamani					
ARB-0007 - Edison Mamani					
ARB-0006 - Edison Mamani					
ARB-0005 - Consorcio Fuentes					
ARB-0004 - CONSORCIO APESA S.A.C					
ARB-0003 - Consorcio Nexus					
ARB-0002 - Euro R.S.A.C					
ARB-0001 - GRUPO MARGARITA S.A.C					
ARB-0001 - GRUPO MARGARITA S.A.C					

Casilla electrónica de notificaciones:

1. Barra de búsqueda y Filtros de Búsqueda:

- Barra de búsqueda por asunto, con comportamiento automático sin dependencia del botón de buscar.
- Por los estados de de las notificaciones y rango de fecha, aplicados a toda la tabla de manera automática.

2. **Número de casos:** Cada caso tiene su propia casilla electrónica para recibir solo notificaciones relacionadas a cada caso.

3. Los estados cambian de color entre leído = verde y no leído = rojo

4. Icono de Ojo: permite visualizar el cargo del documento cargado desde la mesa de partes.

5. Burbuja de conteo de mensajes no leídos en cada caso.

ACNAD

Inicio

Solicitudes

Mis casos

Casilla electrónica

Mesa de partes

Cliente externo

David Baraco Flores

Cargar nuevo documento: DOC-DMD-0001

2

Caso:

ARB-0001 - GRUPO MARGARITA S.A.C

Demandante:

GRUPO MARGARITA S.A.C

Arbitraje:

Comercializadora Andina S.A.C., Distribuciones Andinas del Perú S.A.C.

Secretaría:

Admin Admin

Inicio de caso:

10/12/2025 02:44 am

Estado:

En trámite

Cantidad de folios:

5

Asunto:

Asunto

3

Documento principal (opcional, Max 10mb, pdf):

Elegir archivos 2 archivos

Anexos (opcional, Max 10mb, pdf):

Elegir archivos Arbitraje-692ef5874d971-694b6a07b094e.pdf

Enlace de archivo (opcional):

4

• ARB-0001 (1).pdf

• ARB-0001 (2).pdf

• Arbitraje-692ef5874d971-694b6a07b094e.pdf

5

Enviar Cancelar

Mesa de partes:

1. Correlativo único para cada tipo de participante(**Centro = DOC-CTR-0000**, **Demandante = DOC-DMT-0000** y **Demandado = DOC-DMD-0000**) y es independiente por cada caso.
2. **Selector de caso:** Muestra un resumen relacionado al caso seleccionado con fines de evitar errores de asignación.
3. Sección de carga de archivos principales y anexos, permite múltiple carga de archivos seleccionados.
4. Links de descarga de archivos PDF cargados.
5. Botones de acción:
 - a. **Enviar:** Envía los documentos cargados desde mesa de parte a los documentos sale una pantalla al instante mostrando el cargo del documento, a la vez se registra este documento cargado en la línea de tiempo y se envía una notificación al centro de que el documento ha sido cargado, dicha notificación llega a la casilla electrónica y al correo del centro.
 - b. **Cancelar:** Borra todos los campos del formulario y cancela el proceso.